
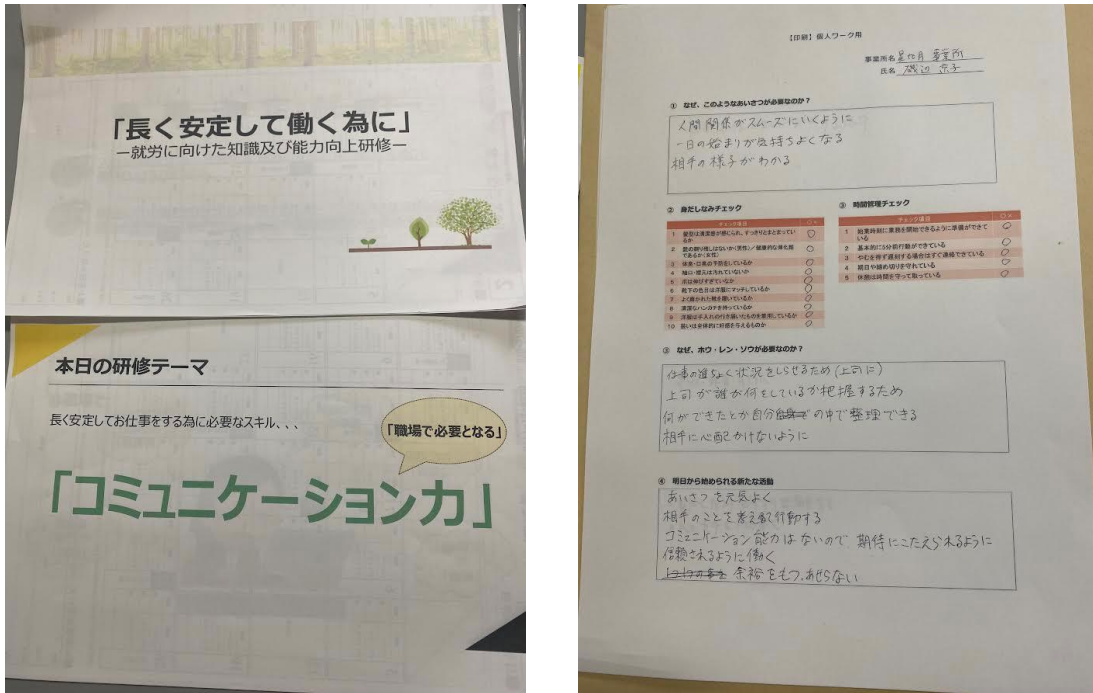


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	星to月事業所	事業所番号	4412200786
住所	大分県速見郡日出町2931番地	管理者名	小石 智恵美
電話番号	0977-72-8558	対象年度	令和 5 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>活動場所</b> 星 to 月事業所内</p> <p><b>実施日程</b> R6年 3月23日(土) 10時~11時30分</p> <p><b>実施した内容の概要</b></p> <p>コミュニケーションスキルについて</p> <p><b>利用者数(参加者名)等</b> 馬場稔 阿部拓也 酒井美希 阿南裕樹 岡野京子 磯邊京子 藤本典久 安部秀寛 8名</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p><b>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</b></p> <p>期的に安定した一般就労を目指していくためにコミュニケーションスキルについて学びグループワークを通してコミュニケーションの大切さを考える</p> <p><b>利用者にとってのメリット</b></p> <p>一般就労に必要な挨拶、身だしなみ、時間を守る事、報連相等スキルを学べた</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p><b>実施した結果</b> 参加した利用者は出勤時にハッキリ挨拶ができるようになり、遅刻や欠勤などの連絡も電話で報告できている</p> <p><b>得られた成果</b> 利用者が何かを伝えようとする前に自分で相談事を考える様子がみとれる</p> <p><b>課題点</b> 相談事のタイミング、状況がまだ理解できていない利用者も多い、定期的な研修が必要</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p><b>活動の様子の写真</b></p> <p>グループワークの様子</p>  <p>個人用ワークシートへ記入</p> 
--	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p><b>連携した結果に対する意見または評価</b></p> <p>今後一般就労に向かっていくためのビジネスマナーについて研修をさせていただきました。説明だけでなくグループワークを挟んだことで利用者の皆様がなぜビジネスマナーが必要なのかを自分たちなりに考えてくださっている様子が見受けられました。</p> <p><b>今後の連携強化に向けた課題</b></p> <p>今後の課題としては日々の生活や事業所の中で実践し習慣化ができるのがポイントになってくると思いますので、今回の学びを事業所全体で活かしてもらえればと思います。</p>	
連携先企業(担当者)	株式会社GLUG 福祉事業運営部 マネージャー 古橋 佳奈

利用者からの意見・評価

<p><b>参加した利用者からの意見・評価</b></p> <p>磯邊京子…コミュニケーション能力はないので期待に応えるよう信頼されるように働く</p> <p>馬場稔…身だしなみ(髭剃り)は毎日チェックする</p> <p>酒井美希…作業でわからないことがあったらすぐに相談します</p> <p>岡野京子…気持ちよく一日を過ごせるように、朝から気持ちよい挨拶をする事を一段と心がけます</p> <p>阿部拓也…迷ってる時や悩んでる時に相談する事がなかなか出来ないので少しずつ積極的に相談するようにする</p> <p>安部秀寛…相談する時、相手に言う情報が多くならないように気を付ける</p> <p>阿南裕樹…相手の印象を良くする為に、まずは元気に挨拶をします</p> <p>藤本典久…職場にやる気を見せる為、朝、元気に気持ち良く挨拶する</p>
---